

KÉMÉNYSEPRÉS SZÜGYBEN

**Tájékoztató kéményseprőipari szolgáltatás lakossági megrendeléséről.
Időpontra lehet hívni a kéményseprőket a családi házakhoz!**

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2021. január 1. napjától a családi házban (egylakásos ingatlanban) élők a nekik alkalmas időpontra időpontot egyeztethetnek a kéményseprőkkel és kérhetik **a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat évente 1 alkalommal díjmentesen**. A szolgáltatás igénylése ezekben az esetekben nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt.

Szügy községben előreláthatólag **2021. január 6. és 2021. február 28.** között kerül sor az évi sormunkára.

Figyelem!

Az ingyenes kéményseprőipari sormunka megrendelése időpontfoglalással történik. Időpontfoglalásra interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség.

Fontos tudnivalók:

A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében célszerű a telefonon megrendelni a szolgáltatást, hiszen körülbelül 2 hét az ügyintézés teljes leforgása és az ügyfeleket visszahívják az időpont egyeztetés miatt. A kéményseprői munkákat az alábbi helyeken lehet igényelni:

Interneten: <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> - linken.

E-mailben: levelét a kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu címre küldve.

Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül: Telefonon a 1818-as hívószám tárcsázása után a 9-es, majd az 1-es menüpontot választva.

Ezeken a felületeken az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztethet időpontot az ingyenes kéményseprői sormunka elvégzésére.

Fontos tudni, hogy a katasztrófavédelem kéményseprői minden esetben „kéményseprő” felirattal ellátott formaruhában, szintén „kéményseprő” felirattal és a katasztrófavédelem logójával ellátott gépjárművel érkeznek a helyszínre.

Hangsúlyozni szükséges azt is, hogy **a katasztrófavédelemnek nincs kéményseprő „alvállalkozója” vagy „megbízottja”,** így aki erre hivatkozva próbál meg a katasztrófavédelem nevében eljárni, az valótlan állít.

A kéményseprőipari szolgáltatás megrendelése a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül nem intézhető!

Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!

Szügy, 2021. január 25.

Frenyó Gábor sk.
polgármester